

So installieren und starten Sie TeamViewer auf Ihrem PC.

1. Starten Sie Ihren Internetbrowser (Mozilla Firefox)
2. Gehen Sie auf Google (Google-Suchleiste wenn vorhanden) und geben Sie das Wort **Teamviewer** ein.

3. Gehen Sie nun auf:
(sollte die erste Anzeige sein)


[TeamViewer: kostenlose Fernwartung und Online-Meetings](http://www.teamviewer.com/de/)
www.teamviewer.com/de/

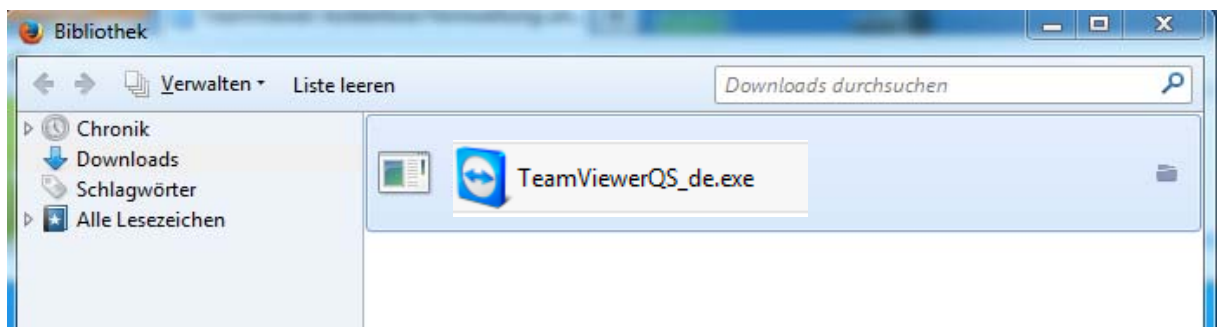
4. Klicken Sie nun auf **AN FERNSTEUERUNG TEILNEHMEN**
5. Speichern Sie die Datei (TeamViewerQS_de.exe)



6. So wird diese Datei automatisch heruntergeladen.

Führen Sie die Datei jetzt aus:

- a. In der rechten oberen Ecke  und auf TeamViewerQS_de.exe klicken
- b. Linke obere Ecke Firefox → Downloads →
- c. Links oben Extras → Downloads →
- d. Strg + J gleichzeitig drücken →
- e. In den letzten 3 Fällen sollte sich dieses Fenster öffnen → Doppelklick auf die Datei TeamViewer_SetupQS_de.exe



7. Beantworten Sie die Sicherheitsfragen mit JA(AUSFÜHREN)
Beantworten Sie die Frage ob das Programm ausgeführt werden soll mit JA(AUSFÜHREN)
8. Geben sie dem Programm einen Moment lang Zeit, um sich zu starten
9. Notieren Sie die IDENTIFIKATIONSNUMMER und das PASSWORT
10. Rufen Sie bei unserem Support an (Nummer 02226/900900)
11. Teilen Sie uns diese Informationen mit
12. Nach dem Aufschalten unseres Supporters bitten wir Sie, Hände von Maus und Tastatur zu nehmen, da dieses unsere Eingaben blockiert.
13. Wir kümmern uns - soweit per Fernwartung realisierbar - um Ihr Anliegen

Eine funktionierende Internetverbindung ist die Grundvoraussetzung für eine funktionierende Fernwartung